

INSTALAÇÃO SIA PDV

- Atualize o SIA para ultima versão liberada e baixe a última versão liberada do SIAPDV no endereço: <http://criaresuporte1.no-ip.info:9080/>
- Solicite o cliente o CERTIFICADO DIGITAL e o CSC.

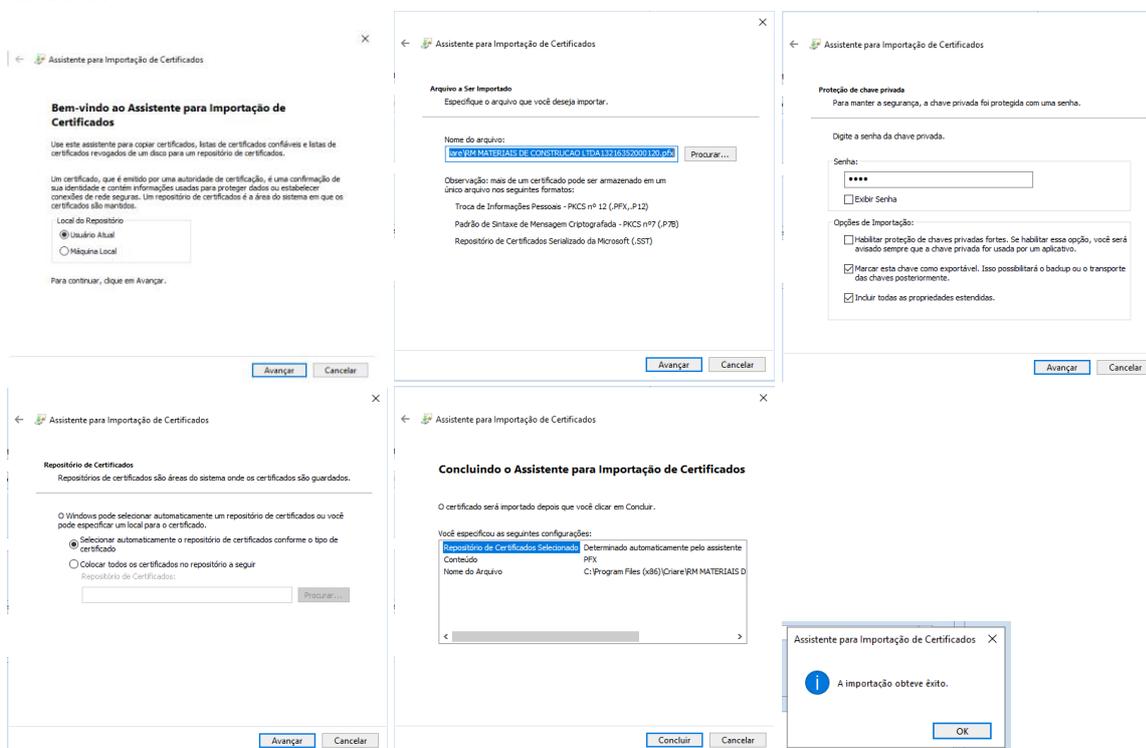
CONFIGURAÇÕES SIA

- No SIA vamos em: UTILITÁRIOS>CONFIGURAÇÕES>CONFIGURAÇÕES



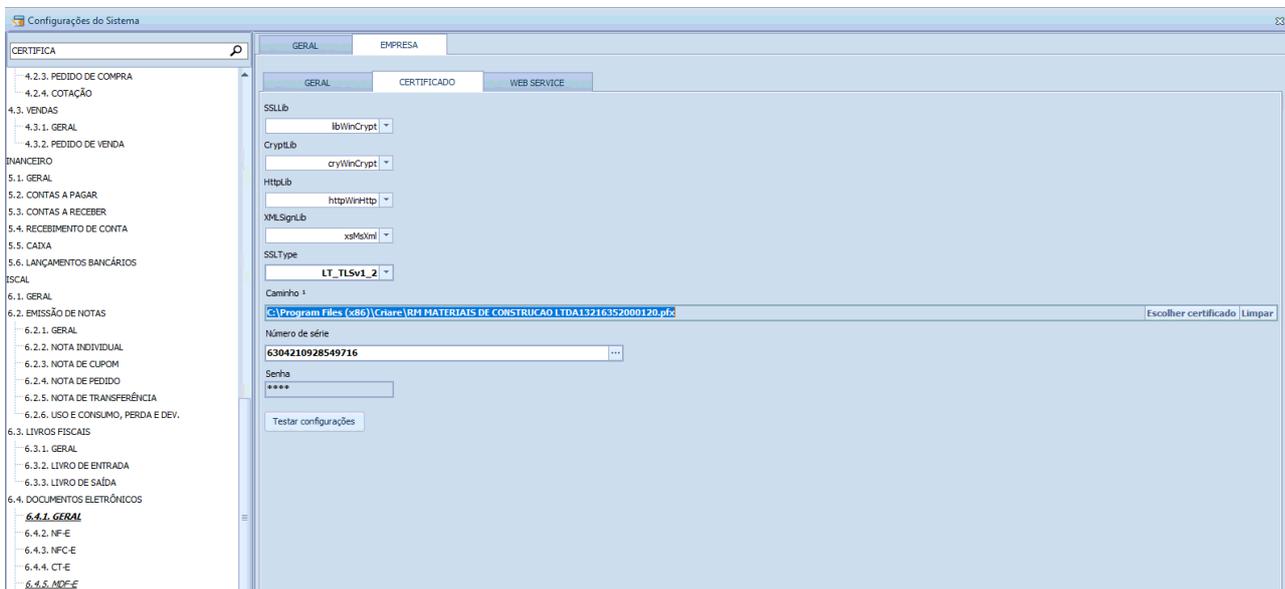
CONFIGURAÇÕES CERTIFICADO DIGITAL (A1)

- Copie o arquivo do certificado para pasta "C:\Program Files (x86)\Criare\"
- ### INSTALAÇÃO CERTIFICADO NO SERVIDOR
- Instale o Certificado no computador clicando duas vezes no arquivo e seguindo os passos abaixo:

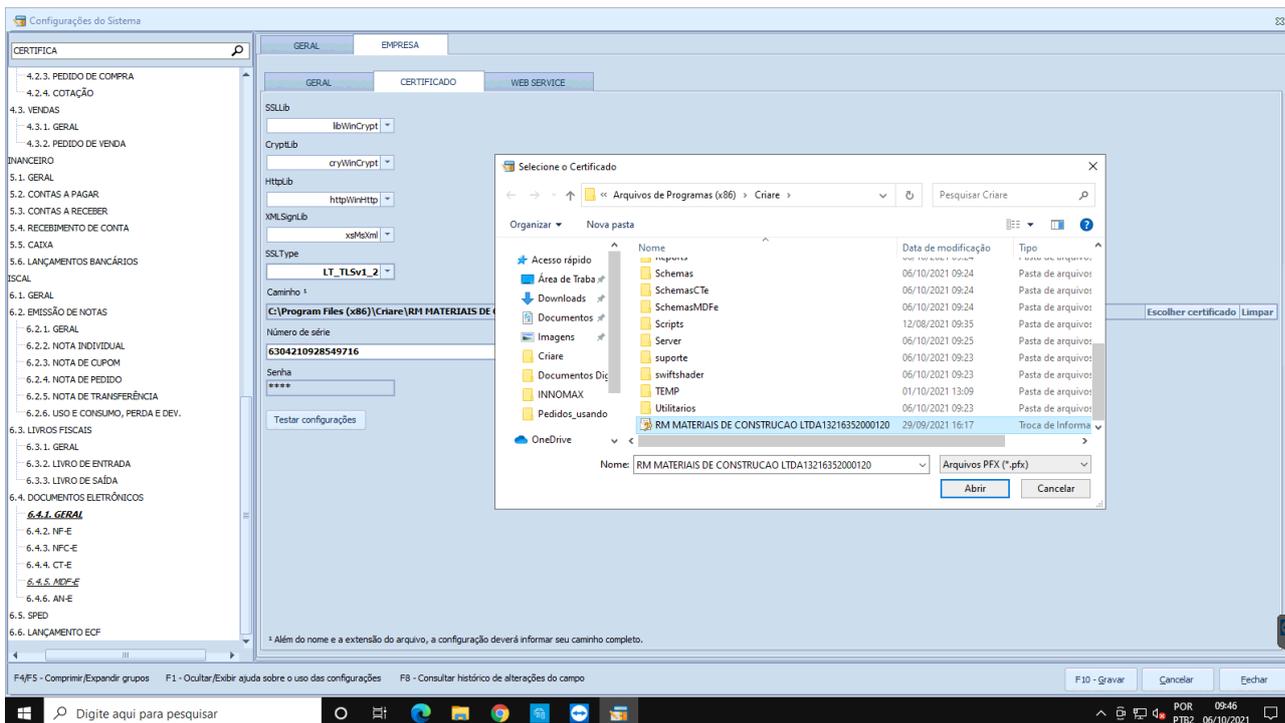


CONFIGURAR O CERTIFICADO NO SIA

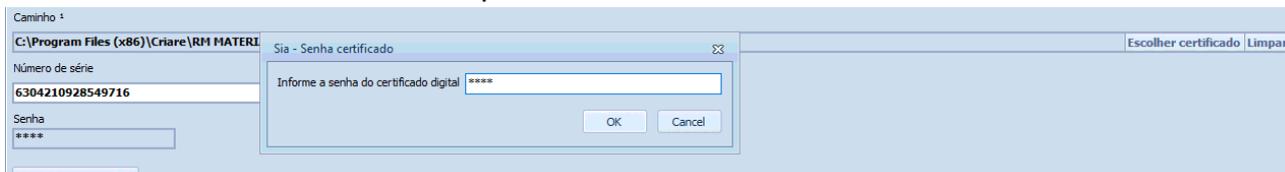
- No configurador vamos na seção 6.4.1 GERAL para configurar o Certificado Digital na aba CERTIFICADO dentro da aba EMPRESA.



- No configurador clique em ESCOLHER CERTIFICADO e indique o arquivo dele e clique em ABRIR.

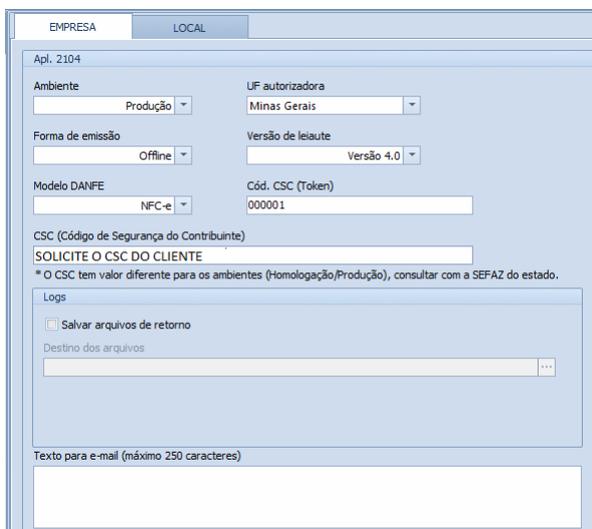


- Insira a senha do Certificado e clique em OK.

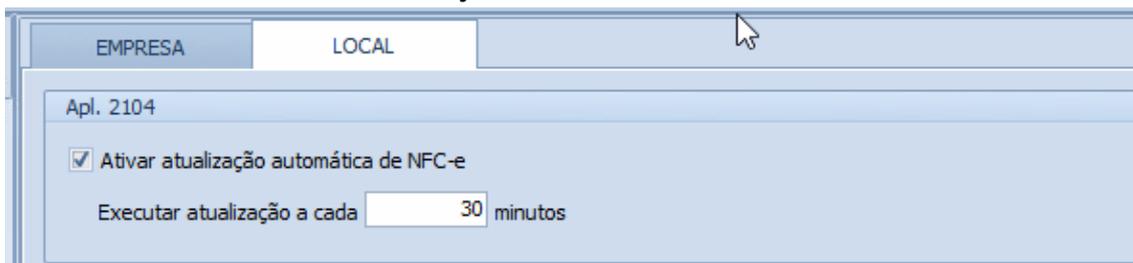


CONFIGURAÇÕES NFCe

- No configurador vamos na seção 6.4.3 NFC-e e preenchemos conforme a imagem colocando o CSC do cliente.



- Na aba local ativamos a atualização automática a cada 30 minutos.



CONFIGURAÇÃO DE FORMAS DE PAGAMENTO

- Solicite ao cliente FORMAS DE PAGAMENTO a se utilizar no sistema.

Ex. DINHEIRO

CARTAO CREDITO

CARTAO DEBITO

CHEQUE A VISTA

CHEQUE A PRAZO

PRAZO

PIX

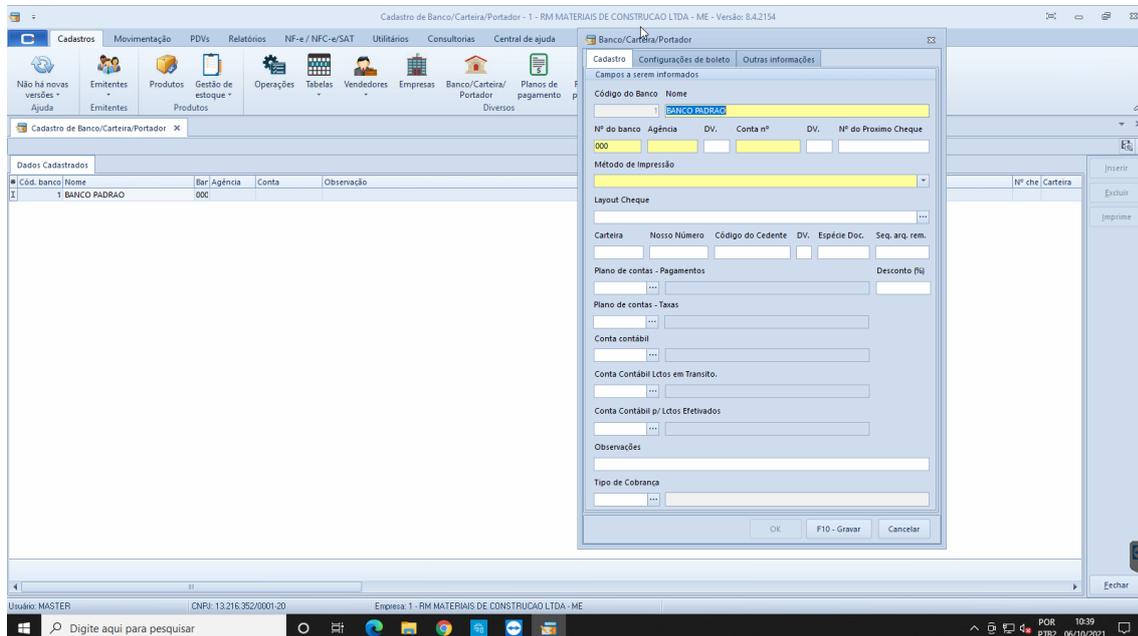
TRANSFERENCIA

FINANCEIRA

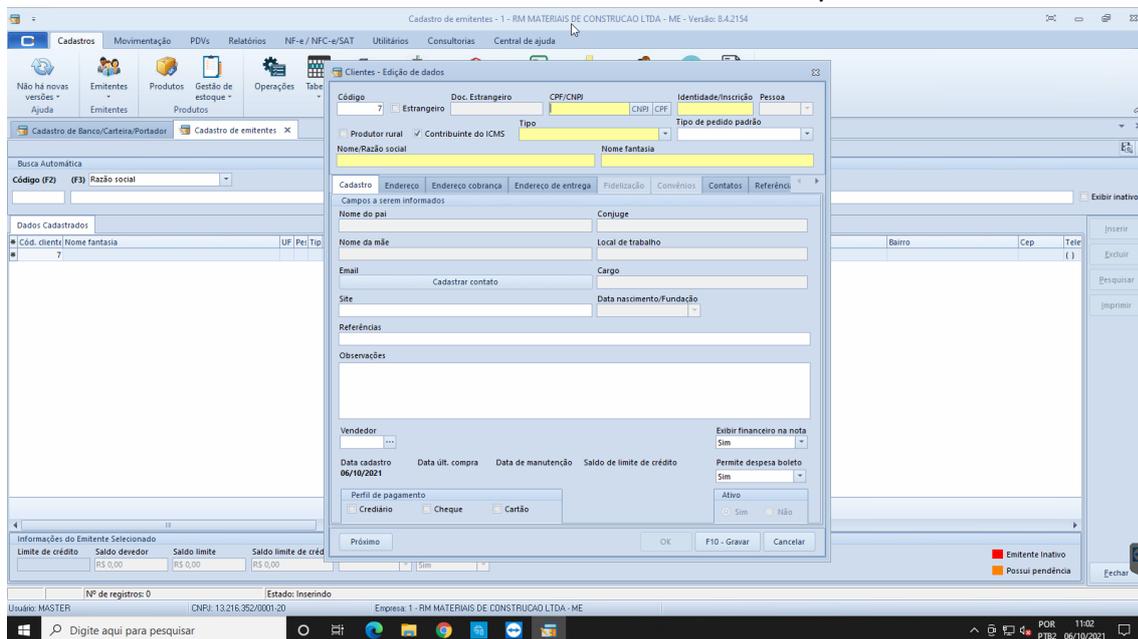
- No caso de recebimento por forma de CARTÃO solicite as informações da empresa intermediadora de pagamento (Cielo, Sipag, GetNet, entre outras...), e as taxas de operação enviando o formulário CADASTRO 0372.

CADASTRO INTERMEDIADORA DE PAGAMENTO

- Solicite ao cliente que cadastre o Banco do Cliente em **CADASTROS>Banco/Carteira/Portador**



- Cadastre a Intermediadora de Pagamentos em **CADASTROS>EMITENTES>EMITENTES** como fornecedor clicando em **INSERIR** no canto direito da tela que abrir buscando o CNPJ.



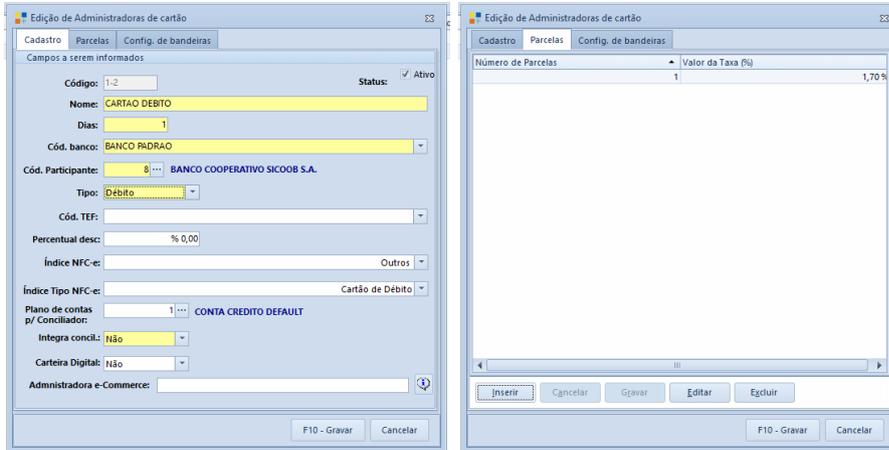
CADASTRO DE ADMINISTRADORAS DE CARTÃO (APP0372)

- Abrir a aplicação 0372 clicando no símbolo da CRIARE antes de Cadastros digitando o Cód. Aplicação (372) e clicando em ok..



- Na tela da aplicação clicamos em inserir no canto direito e preenchemos a tela que abrir com as formas de pagamento recebidas por cartão (Debito, Credito, Alimentação...) e preenche também a aba parcelas.

Ex. cartão debito:



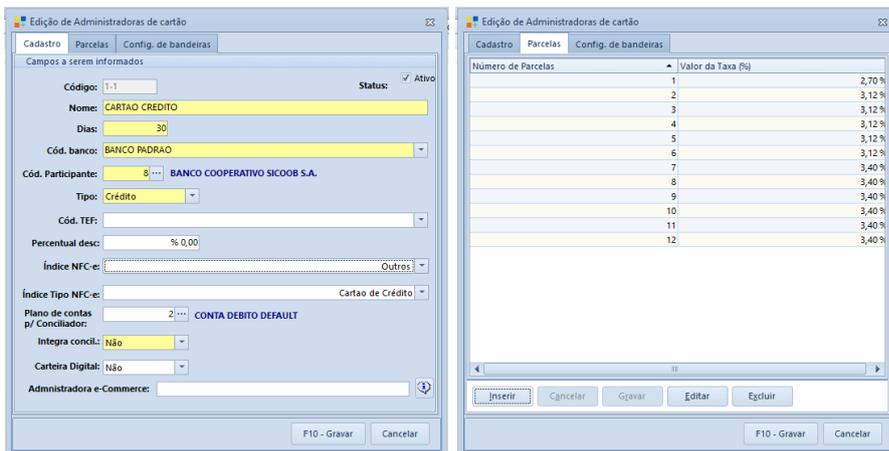
The first screenshot shows the 'Cadastro' tab with the following details:

- Código: 1-2
- Status: Ativo
- Nome: CARTAO DEBITO
- Dias: 1
- Cód. banco: BANCO PADRAO
- Cód. Participante: 8... BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A.
- Tipo: Débito
- Cód. TEF: (empty)
- Percentual desc: % 0,00
- Índice NFC-e: (empty) Outros
- Índice Tipo NFC-e: (empty) Cartão de Débito
- Plano de contas p/ Conciliador: 1... CONTA CREDITO DEFAULT
- Integra concil.: Não
- Carteira Digital: Não
- Administradora e-Commerce: (empty)

The second screenshot shows the 'Parcelas' tab with a table for installment details:

Número de Parcelas	Valor da Taxa (%)
1	1,70 %

Ex. cartão credito:



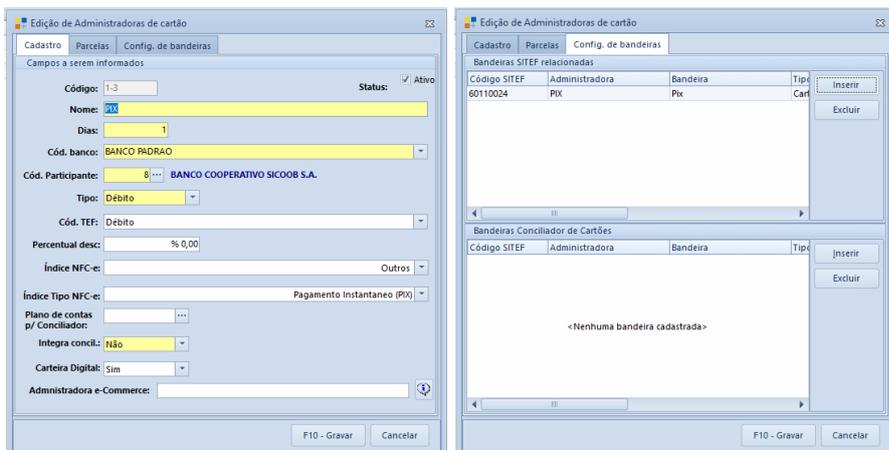
The first screenshot shows the 'Cadastro' tab with the following details:

- Código: 1-1
- Status: Ativo
- Nome: CARTAO CREDITO
- Dias: 30
- Cód. banco: BANCO PADRAO
- Cód. Participante: 8... BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A.
- Tipo: Crédito
- Cód. TEF: (empty)
- Percentual desc: % 0,00
- Índice NFC-e: (empty) Outros
- Índice Tipo NFC-e: (empty) Cartão de Crédito
- Plano de contas p/ Conciliador: 2... CONTA DEBITO DEFAULT
- Integra concil.: Não
- Carteira Digital: Não
- Administradora e-Commerce: (empty)

The second screenshot shows the 'Parcelas' tab with a table for installment details:

Número de Parcelas	Valor da Taxa (%)
1	2,70 %
2	3,12 %
3	3,12 %
4	3,12 %
5	3,12 %
6	3,12 %
7	3,40 %
8	3,40 %
9	3,40 %
10	3,40 %
11	3,40 %
12	3,40 %

Ex. PIX



The first screenshot shows the 'Cadastro' tab with the following details:

- Código: 1-3
- Status: Ativo
- Nome: PIX
- Dias: 1
- Cód. banco: BANCO PADRAO
- Cód. Participante: 8... BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A.
- Tipo: Débito
- Cód. TEF: Débito
- Percentual desc: % 0,00
- Índice NFC-e: (empty) Outros
- Índice Tipo NFC-e: (empty) Pagamento Instantâneo (PIX)
- Plano de contas p/ Conciliador: (empty)
- Integra concil.: Não
- Carteira Digital: Sim
- Administradora e-Commerce: (empty)

The second screenshot shows the 'Config. de bandeiras' tab with two sections:

Bandeiras SITEF relacionadas

Código SITEF	Administradora	Bandeira	Tipo
60110024	PIX	Pix	Cart

Bandeiras Conciliador de Cartões

Código SITEF	Administradora	Bandeira	Tipo
< Nenhuma bandeira cadastrada >			

CADASTRO FORMAS DE PAGAMENTO

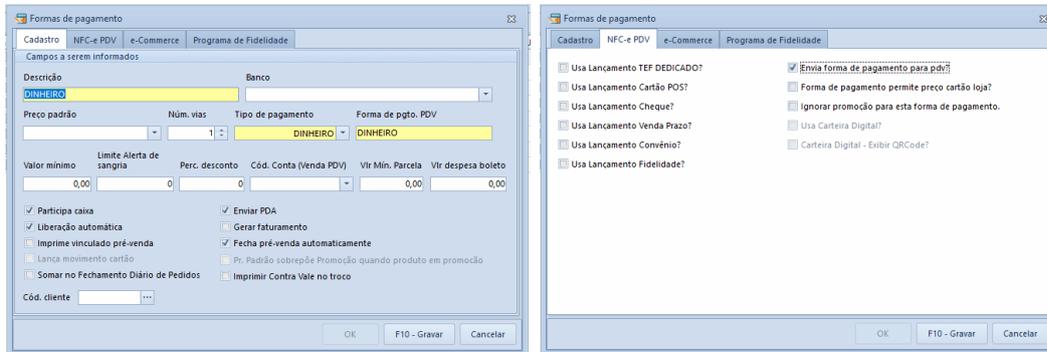
- Para o envio da forma de pagamento para o caixa devemos configurar o envio para o PDV dentro de FORMAS DE PAGAMENTO presente na aba CADASTROS



Id.	Descrição	Pa	Em	Preço p	Imj	Forma de pgto	Fecha pré	Via	Liberação	Tipo de p	Gerar faturam	Cliente	ID. Ban	Banco	Lar	Valor mínimo	Valor Mínim	Valor A	Percent	Usa TE	Usa Ca	Usa lar	Usa lar	Usa lar	Cód. PI	Razão	Pr.	Em	Us
1	DINHEIRO					DINHEIRO		1		Dinheiro						0,00	0,00	0	0										
2	CHEQUE VISTA					CHEQUE		1		Cheque				1 BANCO PADRAO		0,00	0,00	0	0										
3	CHEQUE PRE					CHEQUE PRE		1		Cheque						0,00	0,00	0	0										
4	CARTAO CREDITO					CARTAO CRED		1		Cartão						0,00	0,00	0	0										
5	CARTAO DEBITO					CARTAO DEB		1		Cartão						0,00	0,00	0	0										
6	BOLETO					BOLETO		1		Boleto				1 BANCO PADRAO		0,00	0,00	0	0										
7	FINANCEIRA					FINANCEIRA		1		Financeira				1 BANCO PADRAO		0,00	0,00	0	0										

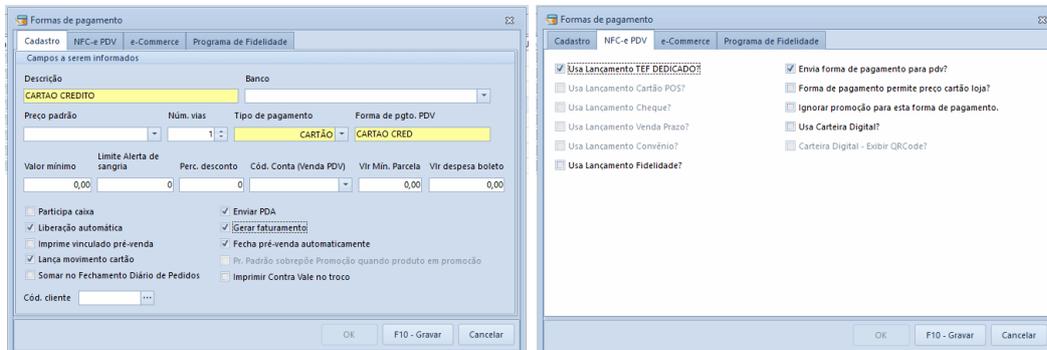
- Na tela de cadastros clicamos duas vezes na forma de pagamento, ajustamos as configurações e marca na aba NFC-e PDV o check “ENVIAR FORMA DE PAGAMENTO PARA PDV?” das formas utilizadas pelo cliente.

Ex. Dinheiro



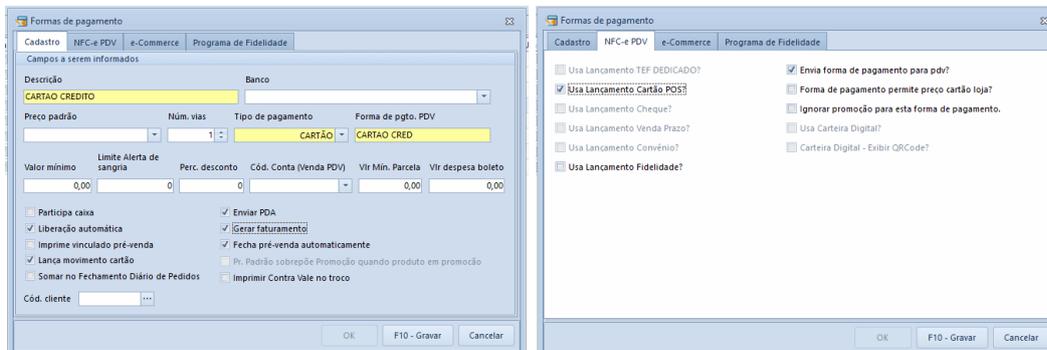
The image shows two screenshots of the 'Formas de pagamento' configuration window for 'DINHEIRO'. The left screenshot shows the 'Campos a serem informados' tab with fields for 'Descrição' (DINHEIRO), 'Preço padrão', 'Núm. vias', 'Tipo de pagamento', and 'Forma de pgto. PDV'. The right screenshot shows the 'NFC-e PDV' tab with the checkbox 'Envia forma de pagamento para pdv?' checked.

Ex. Cartão TEF



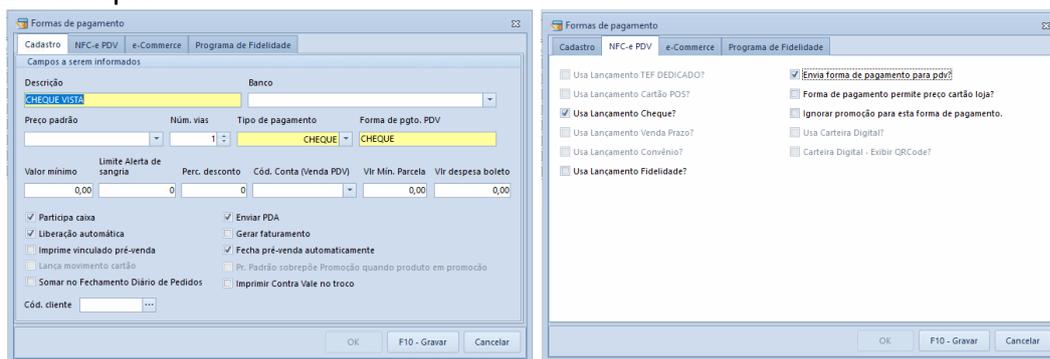
The image shows two screenshots of the 'Formas de pagamento' configuration window for 'CARTAO CREDITO'. The left screenshot shows the 'Campos a serem informados' tab with fields for 'Descrição' (CARTAO CREDITO), 'Preço padrão', 'Núm. vias', 'Tipo de pagamento', and 'Forma de pgto. PDV'. The right screenshot shows the 'NFC-e PDV' tab with the checkbox 'Envia forma de pagamento para pdv?' checked.

Ex. Cartão POS



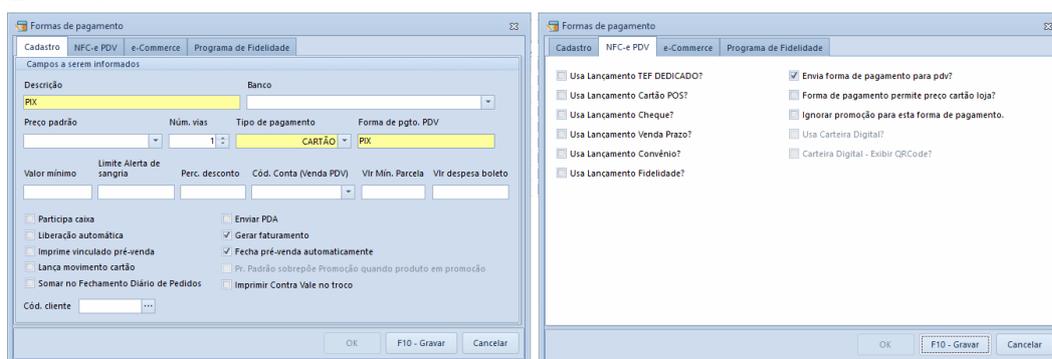
The image shows two screenshots of the 'Formas de pagamento' configuration window for 'CARTAO CREDITO'. The left screenshot shows the 'Campos a serem informados' tab with fields for 'Descrição' (CARTAO CREDITO), 'Preço padrão', 'Núm. vias', 'Tipo de pagamento', and 'Forma de pgto. PDV'. The right screenshot shows the 'NFC-e PDV' tab with the checkbox 'Envia forma de pagamento para pdv?' checked.

Ex. Cheque



Caso o cliente não deseje lançar os cheques no contas a receber do SIA desmarcar a opção “USA LANÇAMENTO CHEQUE”.

Ex. PIX

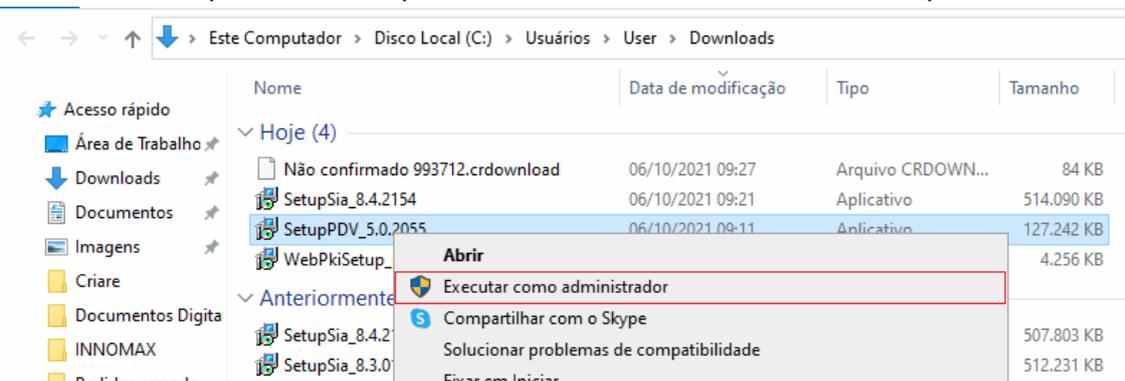


Caso o cliente utilize o TEF e deseja configurar o PIX QRCode para que se apareça na tela, deve solicitar a habilitação para carteiras digitais no banco para sua conta e informar o código que o banco retornou para configuração do modulo CardSE. E nas configurações acima marcar LANÇAMENTO TEF DEDICADO. USE CARTEIRA DIGITAL E CARTEIRA DIGITAL – EXIBE QRCODE.

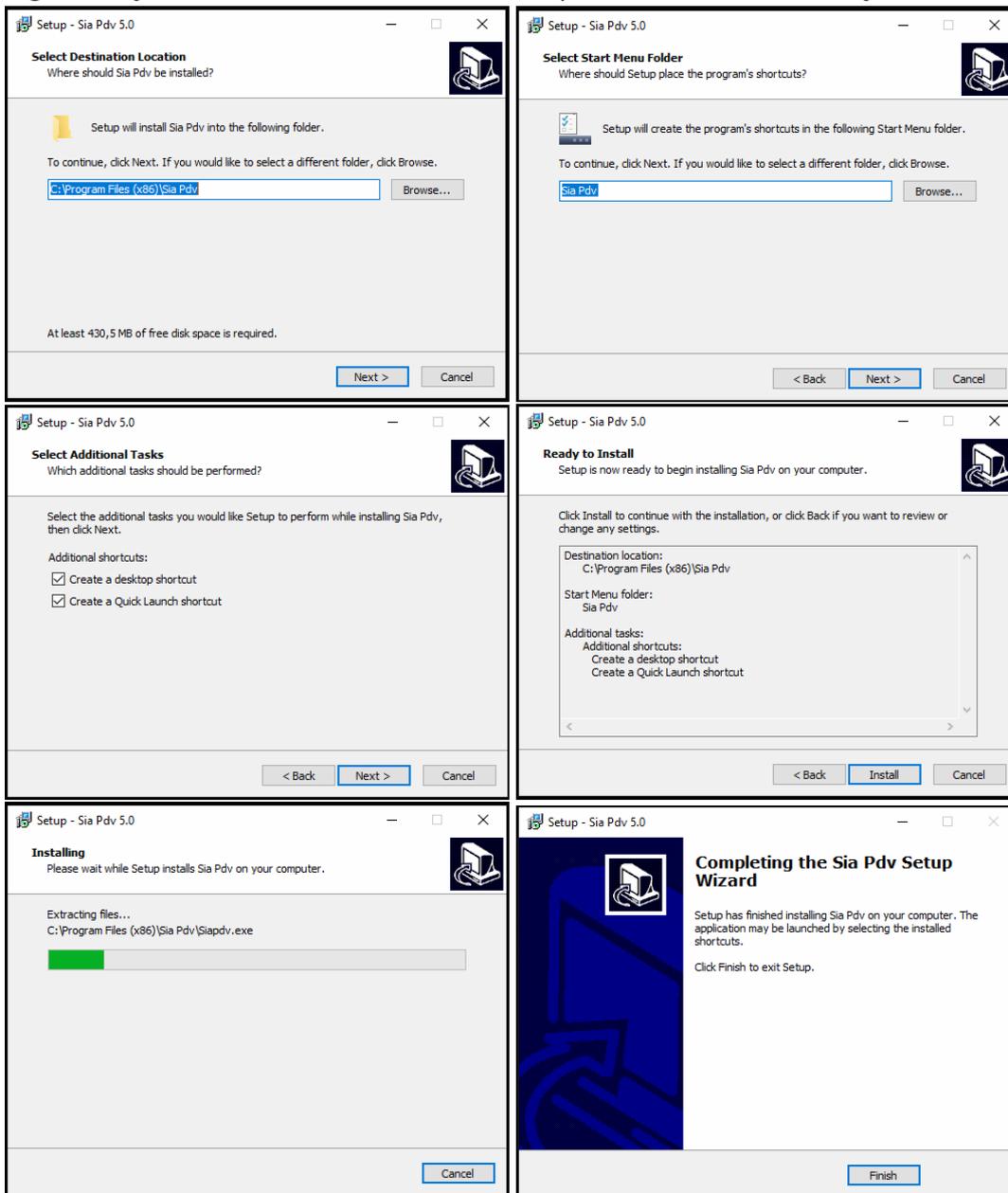
As formas de pagamento que não forem utilizadas no caixa desmarcar o ENVIO FORMA DE PAGAMENTO PARA PDV.

INSTALAÇÃO SIA PDV

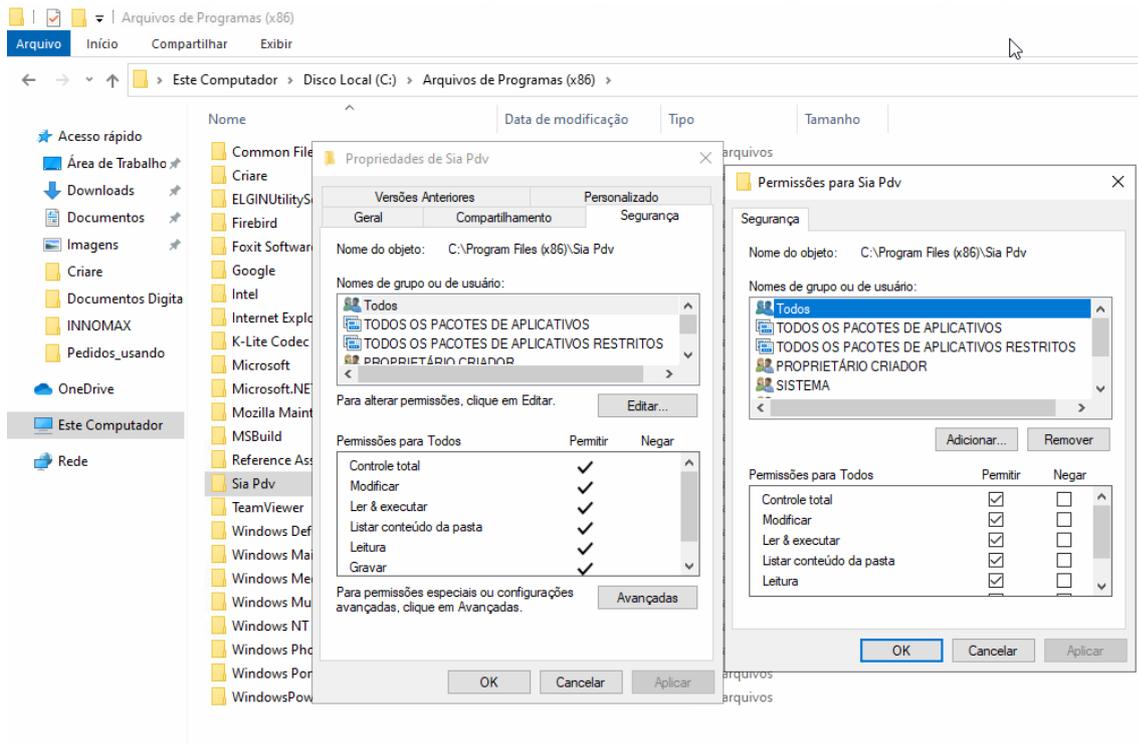
- Execute o Setup do SIAPDV que foi feito o download no início da apostila.



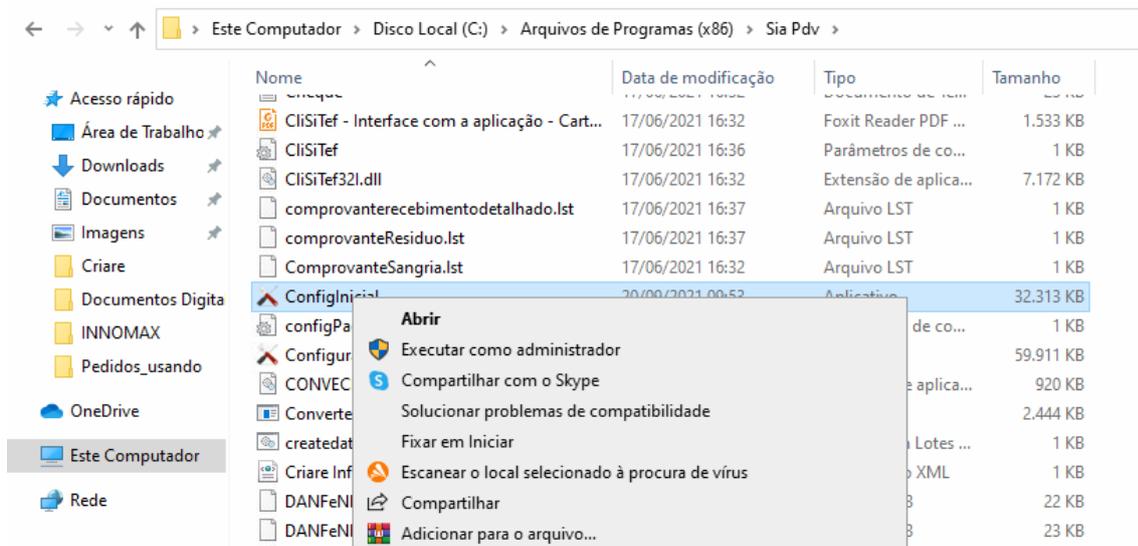
- Siga avançando em todas as telas do setup até finalizar a instalação.



- Após a instalação damos as liberações na pasta “C:\Program Files (x86)\Sia Pdv”



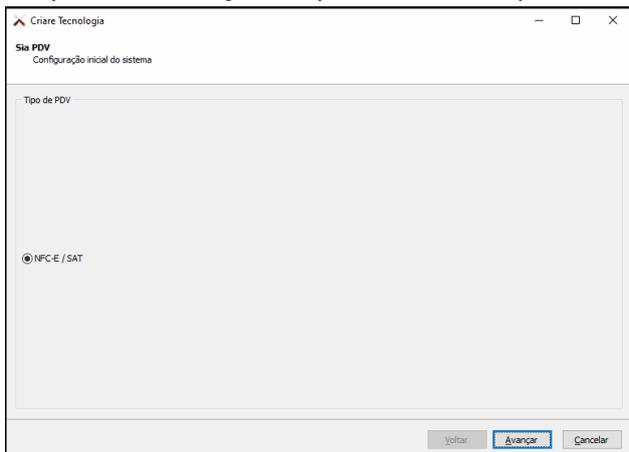
- Agora vamos na pasta SIAPDV e executa como administrador o ConfigInicial.



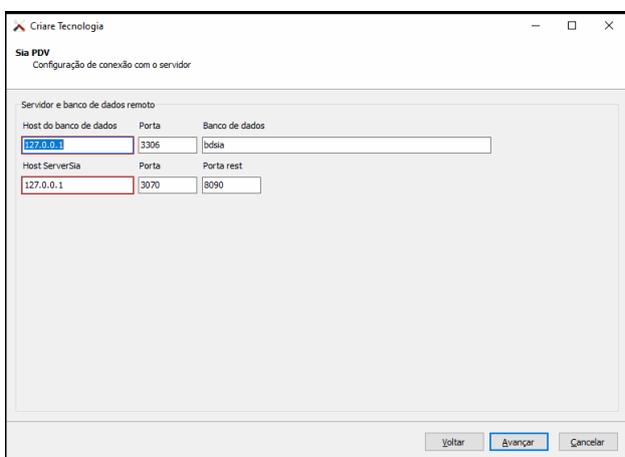
- Acesse com Usuario root e a Senha do Dia.



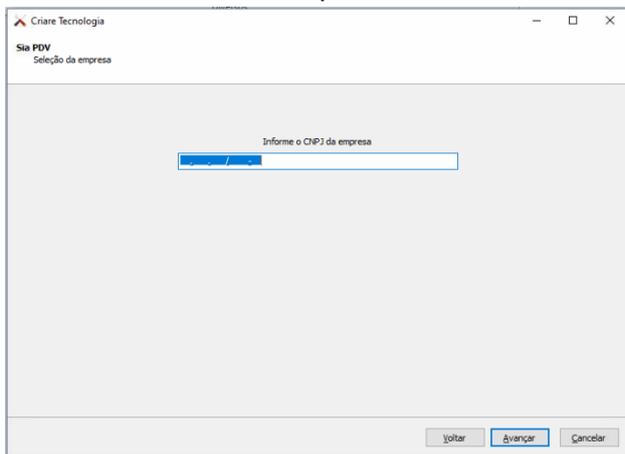
- Clique em avançar na primeira tela que informa que é NFCe.



- Insira o IP Fixo do Servidor

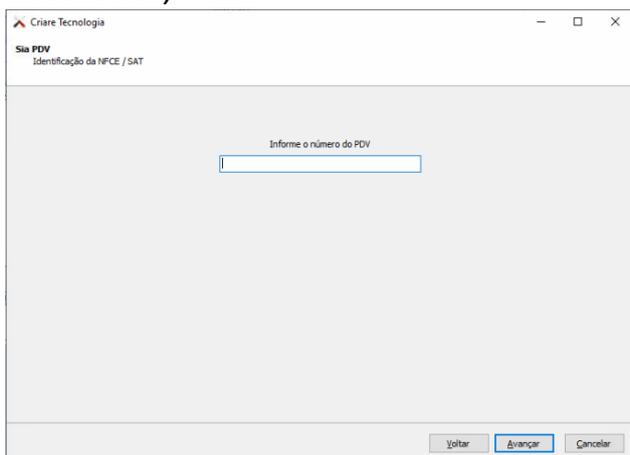


- Informe o CNPJ da empresa

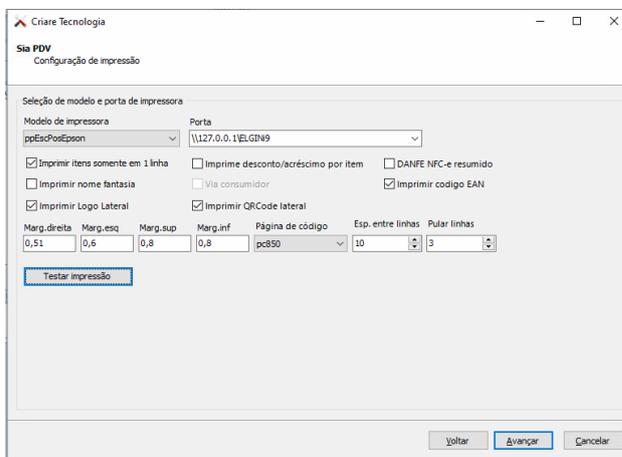
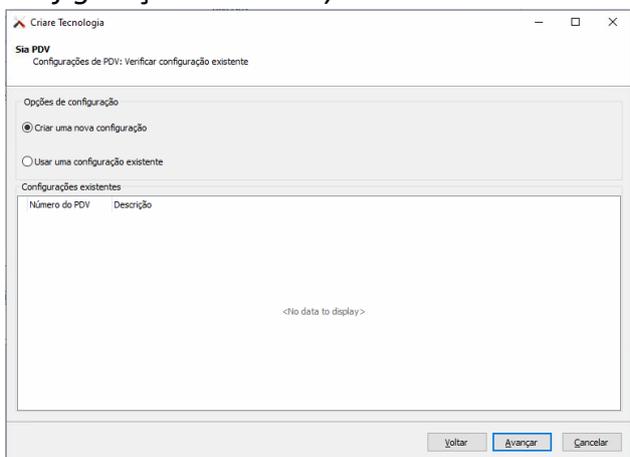


- Informe o número do PDV. (Confira antes em Cadastros>PDVs no SIA se for reinstalação use a numeração do antigo, caso seja nova instalação coloque o numero posterior do ultimo)

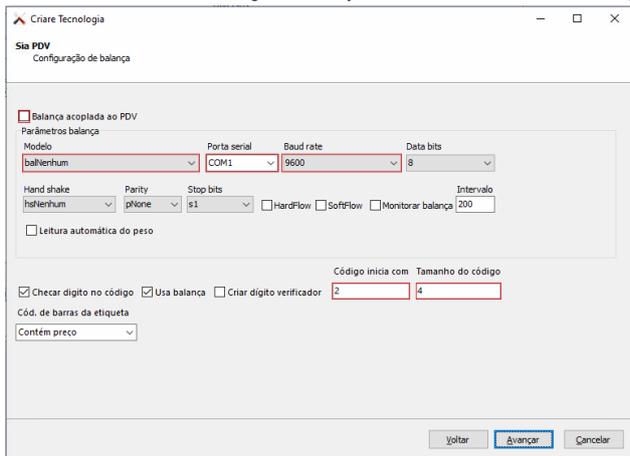
cadastrado)



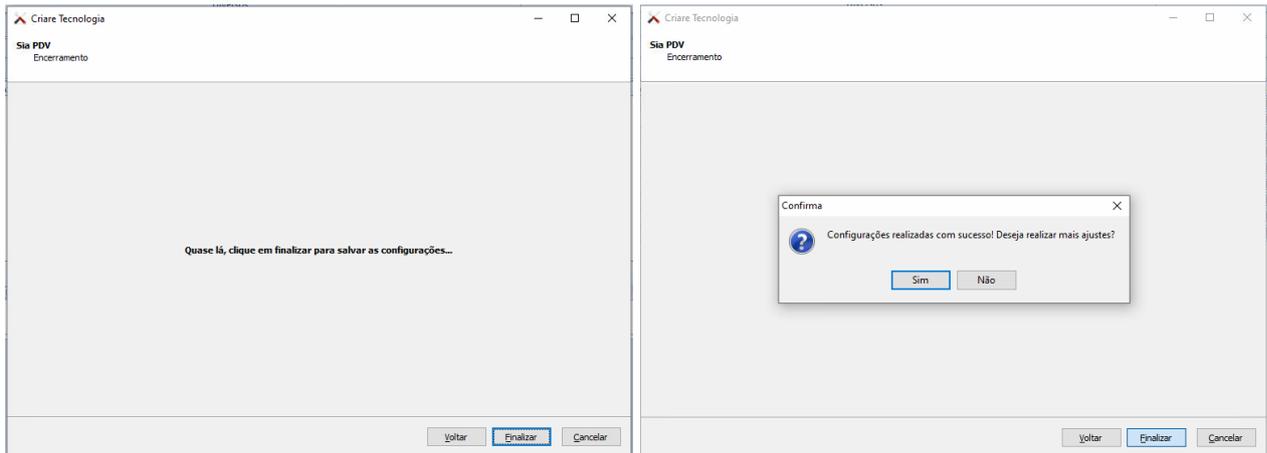
- Crie uma nova configuração para o PDV (*Caso seja re instalação marque usar uma configuração existente*)



- Em Configurações SAT passe direto.
- Caso tenha balança aclopara o caixa e balança de retaguarda configure nessa tela.



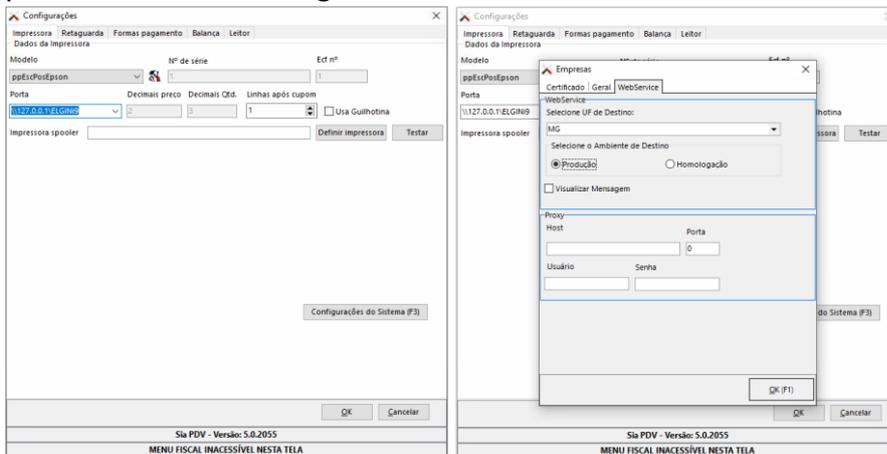
- Clique em avançar e depois em Finalizar e depois em SIM para abrir o configurador do caixa.



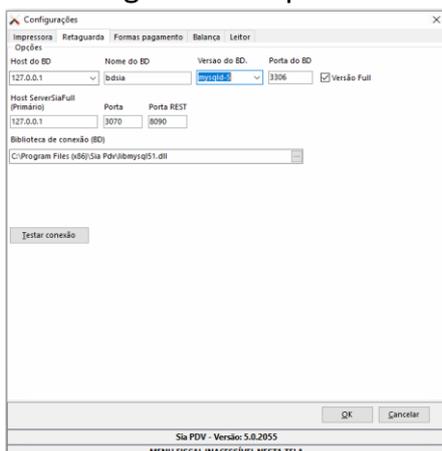
- Acesse o configurador com o usuário root e a senha do dia.



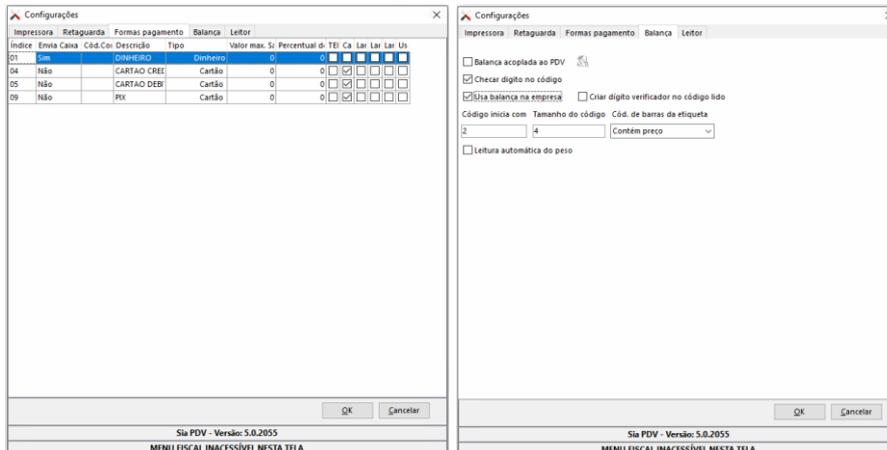
- Tecla F7 no teclado para acessar a mudança do Webservice para produção e clique em OK para retornar ao configurador.



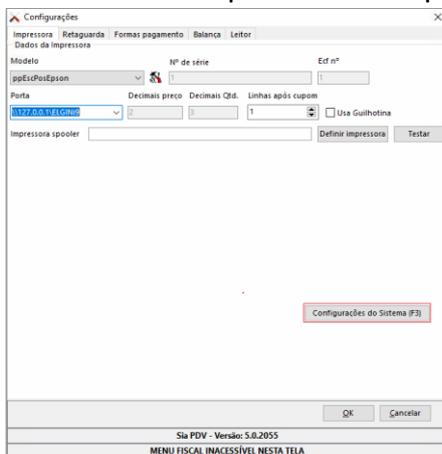
- No configurador clique na aba RETAGUARDA e ajuste a versão do BD.



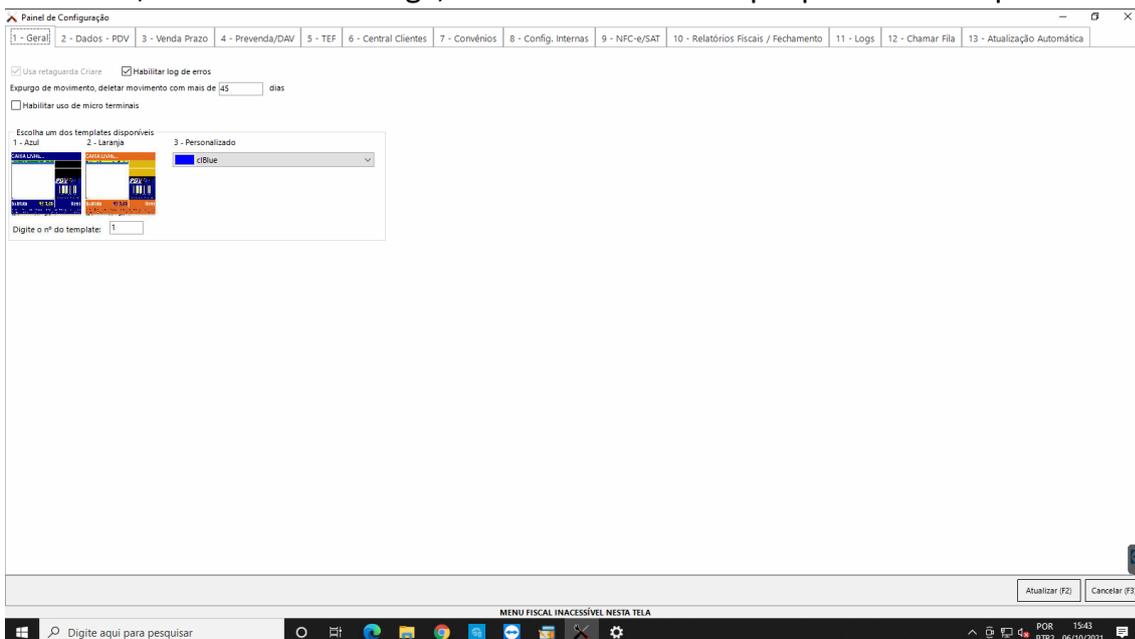
- Confira a aba Formas de Pagamento e a aba Balança



- Volte na aba Impressora e clique em Configurações do Sistema (F3)



- No Painel de Configuração ajuste as opções conforme o cliente utiliza (Venda a prazo, Convênio, Controle de Entrega, Slide Show e outras que podemos ver passando pelas abas.)



Após fazer as configurações Atualize e Feche as janelas do Painel de Configuração e do Configurador.

- No SIA gere um lote de alterações para atualizar o PDV na aba PDVs.

- Agora faça todos os testes:
 - Abra o SIAPDV
 - Abertura de Caixa
 - Insira o Suprimento
 - Teste de venda em dinheiro
 - Cancela teste de venda em dinheiro
 - Teste de venda em cartão credito
 - Cancela teste de venda em cartão credito
 - Teste de venda em cartão debito
 - Cancela teste de venda em cartão debito
 - Teste de venda no PIX
 - Cancela venda no PIX
 - Fechamento de caixa.
- Confira no SIA se as vendas subiram e caso haja contingência instruir o cliente a corrigir.